

SZÁLLÍTÁS ÉS FIZETÉS

SZÁLLÍTÁSI LEHETŐSÉGEK

Azokat a megrendeléseket, amelyek csak olyan terméke(ke)t tartalmaznak, melyeknél a termék oldalán 1-3 munkanapos szállítás van feltüntetve, **1-3 munkanapon belül átadjuk a futárszolgálatnak**. Azokat a megrendeléseket, amelyek olyan terméke(ke)t is, vagy csak olyanokat tartalmaznak, melyeknél a termék oldalán 2-3 hetes szállítás van feltüntetve, **azután adjuk át a futárszolgálatnak, miután az összes termék beérkezett a raktárunkba**. Az ilyen, 2-3 hetes szállítási idejű termékeket tartalmazó rendelések esetén mindig értesítünk a várható szállításról. Kérheted rendelésed részletjesítését is, ilyenkor azonban, ha adott részletjesítés összege nem éri el az ingyenes szállításához szükséges értéket, szállítási díjat számolhatunk fel, amellyel kapcsolatban minden esetben előre egyeztetünk veled.

20 000 Ft feletti vásárlás esetén a **szállítás MINDIG ingyenes** (ebben az esetben tehát a következőkben felsorolt szállítási díjakat nem kell kifizetni).

A rendeléshez tartozó számlát minden esetben a csomagban találod.

I. Házhozszállítás GLS futárszolgálattal

A csomagodat az ország bármely területére az általad megadott címre szállítjuk ki, amelynek díja **1 500 Ft**. A csomag érkezéséről e-mail és/vagy SMS értesítőt fogsz kapni a futárszolgálattól, amely tartalmazza a kézbesítés várható idejét és a futár telefonszámát. A szállítás napját és helyét még utólag is van lehetőség módosítani a GLS online felületén. Depóvárosokban lehetőség van esti (17-20 h közötti) átvételre is. GLS ügyfélszolgálat (H-P: 7:00-20:00): +36 1 802 02 65, GLS nyomkövetés: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes?match>

II. Kézbesítés átvételi Pontra (GLS Pontok)

Használd ki a személyes átvétel előnyeit és igazítsd napi ritmusodhoz! Magyarország 200 településén már több mint 500 GLS CsomagPont található, válaszd ki a neked megfelelőt! A GLS CsomagPont-ra történő szállítás **díja 1 000 Ft**. A csomag átvételéhez szükséged lehet személyi igazolványra, vagy más személyazonosító okiratra. Kérjük, ezeket vidd magaddal.

A GLS futárszolgálat a feladást követően 1 munkanapon belül kiszállítja az árut a kiválasztott GLS CsomagPontra, majd értesítőt küld a címzettnek arról, hogy a csomagod megérkezett. Az értesítés után 5 munkanapon belül bármikor átvehető a küldemény, figyelembe véve a csomag átvevőhelyek nyitvatartási idejét. A harmadik munkanaptól ismételt értesítőt küld a GLS, ha az áru még a GLS CsomagPontban van.

Mikor érdemes GLS CsomagPontba kérni a kiszállítást?

Ha már másnap szeretnéd átvenni a megrendelt árut.

Ha napközben ritkán vagy otthon, és ezért nem tudsz a futárra várni.

Ha saját időbeosztás szerint szeretnéd az ügyeidet intézni.

Ha szívesen kihasználnád az egyes üzletek hosszú nyitvatartási idejét.

Ha gyakran vagy úton, és ezért útba esik a választott átvevőhely.

Hogy történik a csomag átvétele a GLS CsomagPontban?

Az áru feladását követő munkanapon a GLS e-mail és/vagy SMS értesítőt küld Neked, hogy az árut a GLS CsomagPontban átveheted. Az értesítő tartalmazza a csomagszámot, amelyre hivatkoznod kell az átvételnél.

Az értesítést követő 5 munkanapon belül bármikor elmehetsz a csomagért, figyelembe véve az üzlet nyitvatartási idejét. A csomag átvételéhez szükséged lehet személyi igazolványra, vagy más személyazonosító okiratra. Kérjük, ezeket vidd magaddal.

További információt a GLS CsomagPontokról a www.csomag.hu oldalon találsz.

III. Szegedi kiszállítás

Szeged területén a rendelésedet az általad megadott címre szállítjuk ki.

A kiszállítás díja **450 Ft.**

IV. Személyes átvétel

A megrendelt termékeket irodákban (6728 Szeged, Budapesti út 8., Földszint 9. sz. Iroda – Kert és Otthonbolt/ INCERO Kft.) személyesen (**ingyenesen**) is átveheted. Iroda nyitvatartása: H-P 9-17.

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

I. Utánvétellel fizetés

Készpénzzel vagy bankkártyával fizethetsz házhozszállítás esetén a futárnál, valamint GLS CsomagPonton történő személyes csomagátvételkor.

II. Bankkártyás fizetés

Fizess kényelmesen, gyorsan és biztonságosan bankkártyával! Internetes fizetés során átírányítunk a CIB Bank zárt rendszerű felületére, ahol a legszigorúbb biztonsági feltételeknek megfelelően történik a fizetés. Bankkártyás fizetéskor Mastercard/Maestro, Visa, Visa Electron bankkártyákat használhatsz. Fizetéshez szükséges adatok: **bankkártya szám, lejárat dátum és a hátoldalon található CVC kód.**



A bankkártyás fizetéssel kapcsolatos bővebb információkról, mint például a biztonság vagy a fizetés menete, [itt \(link: https://www.kertesotthonbolt.hu/cib-bankkartyas-fizetes/\)](https://www.kertesotthonbolt.hu/cib-bankkartyas-fizetes/) olvashatsz.

III. Banki előre utalás

A webáruházban kiválasztott és megrendelt termékeket kifizetheted előre átutalással is. Kérjük, hogy a rendelés végösszegét utald át a rendelés értesítőn (vagy lentebb) feltüntetett bankszámlára. Az **átutalás megérkezése után** összeállítjuk a megrendelésedet és átadjuk a futárszolgálatnak. A kiszállítást a GLS futárszolgálat végzi 1-3 munkanapon belül. A számlát a csomaggal együtt küldjük el neked.

Átutalási Adatok:

Cégnév: INCERO Kft.

Bank: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10700062-04224008-51100005

IBAN kód: HU68 10700062-04224008-51100005

BIC/SWIFT kód: CIBHHUHB

IV. Fizetés irodánkban

A megrendelt termékeket az irodánkban (6728 Szeged, Budapesti út 8., Földszint 9. sz. Iroda – Kert és Otthonbolt/ INCERO Kft.) veheted át. A fizetés személyes átvétel esetén készpénzzel vagy banki előre utalással lehetséges. Iroda nyitvatartása: H-P 9-17.